

Cartão Escolar Pré-Pago 2º e 3º Ciclos e Ensino Secundário

Um serviço disponibilizado pela Câmara Municipal de Gondomar a toda a comunidade educativa e que pode ser usado em toda a rede escolar do Município.

Como faço para ativar o cartão?

1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA - <https://siga.edubox.pt> - com as credenciais disponibilizadas pelo seu Município para o email do Encarregado de Educação.

2.º Passo

Aceda ao menu Cartão Escolar e leia os Termos e Condições deste serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

3.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Pré-Pago.

Já carreguei o cartão. Já posso começar a usá-lo?

Assim que carregar o cartão, o saldo fica disponível, podendo usá-lo em todos os estabelecimentos de ensino do Município de Gondomar.

Com ele pode:

Identificar-se, efetuar o pagamento de refeições, bar e papelaria.

Com o “Cartão Escolar Pré-Pago SIGA” vai poder, de forma simples e imediata, efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado.

Para uma maior comodidade, o cartão pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MB WAY, sem qualquer tipo de custo para o utilizador.

Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após a ativação do Cartão Escolar Pré-Pago, poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MBWAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.

1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.

2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.

3) Carregamento MB WAY

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

Dentro da Plataforma SIGA, menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, e notas de crédito).

Pontos de carregamento Payshop em Gondomar

N.º de pontos

Baguim do Monte (Rio Tinto)	11
Lomba	2
Rio Tinto	34
União das Freguesias de Fânzeres e São Pedro da Cova	32
União das Freguesias de Foz do Sousa e Covelo	5
União das Freguesias de Gondomar (São Cosme), Valbom e Jovim	30
União das Freguesias de Melres e Medas	4
Total Geral	118

Perguntas Frequentes

O que é o Cartão Escolar Pré-Pago?

O cartão Escolar Pré-Pago, permite o carregamento e o acesso aos serviços e consumos, nomeadamente refeições, bar, papelaria, entre outros, nos diferentes estabelecimentos de ensino.

Como faço a ativação?

A ativação do Cartão Escolar Pré-Pago pode ser feita eletronicamente na plataforma de gestão municipal da educação – <https://siga.edubox.pt>.

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, mas no momento de ativação é necessário validar os Termos e Condições Gerais de Utilização do sistema.

Como carrego o meu cartão?

Poderá carregar o seu cartão usando os meios eletrónicos Multibanco e MBWAY ou em numerário nos Pontos de Pagamento CTT/Payshop. As referências para estes carregamentos são geradas após a ativação do serviço na Plataforma SIGA, na sua área de Encarregado de Educação.

Tem custos associados?

Não tem qualquer custo.

O que fazer em caso de perda ou extravio do cartão?

Deve solicitar a emissão de um novo cartão diretamente na Plataforma SIGA (tem um custo associado).

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela Plataforma SIGA são únicas e reutilizáveis. Se optar por um destes dois métodos de pagamento para carregar o cartão deverá usá-las.

Quem marca/desmarca as refeições?

A marcação/desmarcação das refeições é feita pelo Encarregado de Educação na Plataforma SIGA, até às 9h45 do próprio dia do consumo, na qual se encontram disponíveis vídeos tutoriais.

O saldo do cartão transita de um ano letivo para o seguinte?

Sim, o saldo do cartão transita para o ano letivo seguinte.

Posso pedir devolução dos valores/ montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Existem valores mínimos para carregamento?

Os carregamentos realizados através de um agente Payshop, não têm valor mínimo obrigatório, independentemente do escalão ASE. Os restantes meios de pagamento, encontram-se definidos em função do escalão, bem como, da modalidade de pagamento escolhida, conforme tabela.

Mínimo	Referência MB	MbWay
Escalão A	5€	5€
Escalão B	10€	10€
Sem Escalão	20€	20€

