

Cartão Escolar Virtual

Pré-Escolar e 1º Ciclo

Um serviço disponibilizado pela Câmara Municipal de Gondomar que permite o pagamento de refeições nas escolas do 1.º ciclo e de refeições e alargamento de horário nos jardins de infância.

Como faço para ativar o Cartão Escolar Virtual?

1.º Passo

Aceda à Plataforma SIGA (Sistema Integrado de Gestão e Aprendizagem) - <https://siga.edubox.pt> - com as credenciais enviadas pelo Município diretamente para o e-mail do encarregado de educação.

2.º Passo

Leia os Termos e Condições de Utilização da Plataforma SIGA e aceite os termos da Política de Privacidade da Câmara Municipal de Gondomar.

3.º Passo

Aceda ao menu Cartão Escolar e leia os Termos e Condições deste serviço. Para os aceitar, coloque um visto na caixa de verificação e clique no botão Concordo.

4.º Passo

Preencha todos os campos do formulário de ativação e crie o seu Cartão Escolar Virtual.

Já carreguei o Cartão Escolar Virtual. Já posso começar a usá-lo?

Assim que carregar o cartão escolar virtual, o saldo fica disponível para efetuar a marcação de almoços e pagamento de alargamento de horário.

Com ele pode:

Com o “**Cartão Escolar Virtual**” vai poder, de forma simples e imediata efetuar e gerir os carregamentos do cartão escolar, ficando o saldo do cartão pronto a ser usado para marcação de almoços e pagamento do serviço de alargamento de horário.

Para uma maior comodidade, o cartão escolar virtual pode ser carregado através de Payshop, Multibanco e MBWAY, sem qualquer taxa para o utilizador.

Já aderi. E agora como faço para carregar o cartão?

Após ativação do Cartão Escolar Virtual poderá proceder ao seu carregamento usando uma destas três modalidades – Payshop, Multibanco e MB WAY, bastando para tal selecionar o meio preferido e clicar em Continuar.

1) Carregamento Payshop

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num agente Payshop ou loja CTT, usando a referência que lhe foi atribuída.

2) Carregamento Multibanco

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento num Multibanco ou através do homebanking, usando a referência multibanco que lhe foi atribuída.

3) Carregamento MB WAY

Se optar por esta modalidade, poderá efetuar o carregamento diretamente na Plataforma SIGA introduzindo o seu número de telemóvel e definindo o valor.

Consigo ter acesso ao saldo da conta?

No menu Cartão Escolar, poderá consultar todos os movimentos associados ao cartão escolar e aceder às restantes informações (faturas, carregamentos, consumos e notas de crédito).

Pontos de carregamento Payshop em Gondomar

União de Freguesias	N.º de pontos
Baguim do Monte	11
Lomba	2
Rio Tinto	34
União das Freguesias de Fânzeres e São Pedro da Cova	32
União das Freguesias de Foz do Sousa e Covelo	5
União das Freguesias de São Cosme, Valbom e Jovim	30
União das Freguesias de Melres e Medas	4
Total	118

Perguntas Frequentes

É preciso entregar algum documento?

Não. Os dados disponibilizados aquando da matrícula são suficientes, sendo apenas necessário aceitar os Termos da Política de Privacidade da Câmara Municipal de Gondomar e os Termos e Condições Gerais de Utilização do Sistema.

Tem custos associados?

Não tem qualquer custo para o utilizador. As taxas de carregamento serão suportadas pelo Município.

As referências de pagamento são únicas?

Sim. As referências Payshop e Multibanco geradas pela plataforma SIGA (Sistema Integrado de Gestão e Aprendizagem) são únicas e reutilizáveis, ou seja, a mesma referência poderá ser utilizada durante todo o ano letivo.

Quem marca/desmarca as refeições?

A marcação/desmarcação das refeições é feita pelo Encarregado de Educação na Plataforma SIGA, até às 9h45 do próprio dia do consumo, na qual se encontram disponíveis vídeos tutoriais.

O saldo do cartão transita para o ano letivo seguinte?

Sim. Caso não utilize todo o montante carregado, poderá utilizá-lo no ano letivo seguinte.

Posso pedir devolução dos montantes carregados?

Sim. Na área do Encarregado de Educação dispõe da funcionalidade de devolução que lhe permitirá solicitar diretamente um pedido de restituição dos valores carregados em cartão.

Existem valores mínimos para carregamento?

Os carregamentos realizados através de um agente Payshop, não têm valor mínimo obrigatório, independentemente do escalão ASE.

Os restantes meios de pagamento, encontram-se definidos em função do escalão, conforme tabela:

Mínimo	Referência MB	MbWay
Escalão A	5€	5€
Escalão B	10€	10€
Sem Escalão	20€	20€

