

# Desbloquear e atualizar o CUCO

```
Esta unidade esta bloqueada!  
Existe um problema com o seu processo.  
Contacte o seu vendedor para obter mais Informacoes...  
  
1. Machine Serial Number : A55CA9D174C67F728B7048EA97EB5  
2. Certified Time : 15575C94  
3. Usage Counter : 00000067  
Enter Unblocking Code: _
```

Se o computador da Escola Digital ficar com ecrã azul e com a mensagem “esta unidade esta bloqueada” deverá efetuar alguns procedimentos.

## A ter em conta:

- a) Não instale outro antivírus. O PC já possui um antivírus predefinido. Um antivírus diferente poderá bloquear a ligação do sistema de segurança CUCO ao servidor.
- b) Aconselhamos também, que tenha as atualizações do Windows em dia.
- c) Não altere a data e/ou hora do PC.

## 1) Desbloqueio do sistema CUCO

### 1.1) desbloqueio do CUCO

Com outro computador ou telemóvel com acesso à internet, aceder à plataforma <https://cuco.inforlandia.pt/ucode/> e preencher os dados solicitados. Pode ver o seguinte vídeo tutorial <https://youtu.be/Ovxs2F02Cjo>.

### 1.2) Onde encontro os dados que a plataforma solicita?

O CT = *certified time* e UC = *usage counter* são dados que aparecem no ecrã azul que bloqueia o arranque do computador, o número de série está numa etiqueta por baixo do PC.



**1.3) O número de série encontra-se na parte de trás do computador com a identificação SN**

**1.4)** Em opção, em vez do SN pode colocar o Machine Serial Number (código de 32 dígitos que surge no ecrã do portátil bloqueado antes do Certified Time).

**1.5)** É gerado um código que deve digitar no portátil bloqueado.

## **2) Atualização do sistema CUCO (após desbloqueio)**

### **2.1) Atualizar o sistema CUCO;**

Aceder, descarregar e executar o utilitário de atualização em <https://cuco.inforlandia.pt/updates/>

**2.2)** Após desbloqueares o computador, deverá ligar o computador a uma Internet e descarregar diretamente o ficheiro de atualização. Para funcionar o PC tem que estar ligado à internet. Aguarda até que o utilitário desapareça, caso demore mais de 5 minutos, volta a repetir, descarregando a executando de novo.

**2.3)** Quando a janela do utilitário ficar assim após 5 segundos fechar, significa que o PC ficou com o CUCO atualizado.

